



УТВЕРЖДАЮ  
 Приложение к приказу № 33  
 от «1» апреля 2026 года  
 /А.М.Симоженко/

**Планы по устранению недостатков,  
 независимой оценки качества условий  
 Муниципального бюджетного дошкольного  
 образовательного учреждения - детского сад № 9 «Казачата» ст. Луковской Моздокского муниципального района  
 Республики Северная Осетия - Алания на 2025 – 2026 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направленные работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (92,3%)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.  Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по ВР Смоловик Л. Б.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Обновление информации на сайте.	До 31.12.2026г.

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.</p>	<p>Зам. заведующей по ВР Смоловик Л. Б.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2026г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.</p>	<p>Зам. заведующей по ВР Смоловик Л. Б.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2026г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99,05%)</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий</p>	<p>Мониторинг материально- технической базы дошкольной организации с целью</p>	<p>С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.</p>	<p>Зам. заведующей по ВР</p>	<p>Улучшение материально - технического и информационного</p>	<p>До 31.12.2026г.</p>

<p>пребывания. Наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно - гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p>	<p>повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>		Смоловик Л. Б.	обеспечения организации.	
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.</p>	<p>Зам. заведующей по ВР Смоловик Л. Б.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>До 31.12.2026г.</p>
<p><b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (24,1%)</b></p>					
<p>Оборудование помещения образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (наличие входа в здание пандусом; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.</p>	<p>Зам. заведующей по ВР. Смоловик Л. Б.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.  Устройство социального входа оснащенного пандусом, противоскользящим покрытием, оснащение ТСР, таблички «Брайля»</p>	<p>До 31.12.2026г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.</p>	<p>Зам. заведующей по ВР. Смоловик Л. Б.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>До 31.12.2026г.</p>

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,2%)</b>						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по В.Р. Смоловик Л. Б.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2026г.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по В.Р. Смоловик Л. Б.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2026г.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по В.Р. Смоловик Л. Б.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2026г.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5%)</b>						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по В.Р. Смоловик Л. Б.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации	До 31.12.2026г.	

	стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по В.Р. Смоловик Л. Б.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса.	До 31.12.2026г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.04.2026г. до 31.12.2026г.	Зам. заведующей по В.Р. Смоловик Л. Б.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2026г.